

## DESCRIPTION DU METIER

La mission principale de l'assistant(e) Commercial Sédentaire consiste à identifier les adjudicataires des appels d'offres de nos clients pour leur proposer nos services. Il participe à la force de vente et effectue un travail régulier de prospection et de sélection de nouveaux clients. Il apporte un soutien aux chiffreurs pour la relance des devis en cours. Il travaille en étroite collaboration avec le Directeur Commercial et les chargés d'affaires de terrain.

## ACTIVITES ET COMPETENCES

Activités générales	Compétences générales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relance téléphonique</li> <li>• Identifier les adjudicataires des appels d'offres de nos clients et proposer nos services</li> <li>• Repérer, analyser et hiérarchiser les besoins du client</li> <li>• Développer et fidéliser une clientèle acquise ou potentielle</li> <li>• Soutien aux chiffreurs pour relancer les devis établis</li> <li>• Actualiser les bases de données client</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une excellente connaissance des produits, du développement et des services de l'entreprise</li> <li>• Savoir analyser les besoins du client et s'assurer que l'offre proposée corresponde à ses besoins</li> <li>• Savoir conseiller</li> <li>• Maintenir et rehausser l'image de marque de la société</li> </ul>

## SITUATION DU POSTE DANS L'ORGANISATION HIERARCHIQUE :

- Service : Service Commercial
- Supérieur hiérarchique : Olivier SCHAAL

## PRINCIPALES QUALITES REQUISES :

- Dynamisme
- Aisance lors des communications téléphoniques
- Clarté et bonne élocution
- Sens de l'écoute
- Combativité et détermination
- Organisé, rigoureux

## DEGRE D'AUTONOMIE :

Ce poste dépend du Directeur Commercial

## RELATIONS AVEC LES AUTRES SERVICES : OUI

- Si oui, précisez : la Direction Générale, le bureau d'étude, communication marketing

## MOYENS MATERIELS ET LOGICIELS MIS A DISPOSITION :

- Matériel : ordinateur
- Logiciels : Office, CRM

## ELEMENTS LEGAUX ET DE REMUNERATION :

- Convention collective : Métallurgie